

Platební a storno podmínky

Online setkání:

- Platba za první sezení probíhá vždy předem převodem na bankovní účet. Po obdržení platby Vám pošlu potvrzení Vaší rezervace.
- Setkání nemusíte hradit, pokud se z něj omluvíte více než 24 hodin předem. Pakliže jste již sezení dopředu uhradili, máte nárok za nezrealizované a včas omluvené sezení na další sezení zdarma. V opačném případě hradíte nezrealizované sezení v plné výši.

Osobní setkání:

- Platba za první sezení probíhá vždy hotově na místě.
- Setkání nemusíte hradit, pokud se z něj omluvíte více než 24 hodin předem. Pakliže jste již sezení dopředu uhradili, máte nárok za nezrealizované a včas omluvené sezení na další sezení zdarma. V opačném případě hradíte nezrealizované sezení v plné výši.

První konzultace

- Náplní prvního setkání je společné mapování prostoru pro spolupráci – nejdříve dostanete prostor vy, abyste mi mohli sdělit cokoli, co je pro vás důležité. Budeme se bavit zejména o tom, co vás vedlo k vyhledání odborné pomoci a jaká očekávání od spolupráce máte, přičemž budu respektovat vaše rozhodnutí, jak moc toho chcete na úvod o sobě sdělit. Také vy budete mít prostor zeptat se na všechno, co potřebujete vědět ke svému rozhodování.
- Dále si vyjasníme podmínky spolupráce: délku a frekvenci setkání, způsob úhrady, storno-podmínky při rušení konzultací apod. Pokud se na spolupráci domluvíme, ukotvíme ji v ústní nebo písemné dohodě – tzv. kontraktu, který shrnuje jak cíle spolupráce, tak její podmínky.
- U psychoterapie bývá zpravidla první kontrakt uzavřen na 5 setkání – tato doba by měla být postačující na to, abychom poznali, zda oběma stranám dává spolupráce smysl a ubírá se pro vás užitečným směrem.